



УТВЕРЖДАЮ
 Бутакова Екатерина Николаевна
 директор Муниципального казенного
 общеобразовательного учреждения
 Балаганкинская основная
 общеобразовательная школа)

Е. Бутакова

(подпись)

12.03.2020

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
Балаганкинская основная общеобразовательная школа
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта	Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности образовательной организации на стендах организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»: - о трудоустройстве выпускников	Регулярно	Директор школы Бутакова Е.Н. Учитель информатики Левина Т.Н.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020

II. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающих к ней территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Бутакова Е.Н. Заместитель директора по УВР Горячкина Т.И. социальный педагог Горячкина Л.А.</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.</p>	<p>До 31.12.2020</p>
---	---	----------------------------	---	---	----------------------

III. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность и вежливость работников	Довести доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100%	В течение года 2020	Директор школы Бутакова Е.Н., все сотрудники МКОУ Балаганкинская ООШ	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	До 31.12.2020
--	---	---------------------	--	---	---------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none">- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%- довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100%- довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, до 100%	В течение года 2020	Директор школы Бутакова Е.Н. Заместитель директора по УВР Горячкина Т.И.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020
--	--	---------------------	---	---	---------------