

Согласовано

Утверждаю



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
Светлолобовская средняя общеобразовательная школа
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности образовательной организации на стендах организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»: -предписания органов, осуществляющих	Обновление на информационных стендах информации. Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ Светлолобовская СОШ.	Систематически	Директор школы Константинова Н. П. Учитель информатики Петров А. И.		
--	---	----------------	--	--	--

государственный контроль в сфере образования, и отчеты об их исполнении указанных предписаний (При наличии) -о трудоустройстве выпускников -копия файла ФХД или бюджетной сметы -Информация (о независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организации, о инновационной деятельности, иная)	Разместить на официальном сайте организации в сети интернет недостающие сведения.	Март 2020г.			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Нарушений не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -оборудование входных групп пандусами (подъемными	Нет инвалидов колясочников. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг при капитальном ремонте.	Декабрь 2020г	Директор школы Константинова Н. П.		
--	--	---------------	---------------------------------------	--	--

платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -специальными креслами колясками -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -представить информацию по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на	Инвалидов по слуху и зрению нет Есть дети -инвалиды на домашнем

[illegible]

дому.	обучении				
-------	----------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственные оказания услуги при обращении в организацию, до 100%	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности. (Тренинги для педагогов, беседы). Соблюдение норм педагогической этики.	В течение года	Директор школы Константинова Н. П. Сотрудники МКОУ Светлолобовская СОШ		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Информационная работа об образовательной деятельности, о воспитательных мероприятиях, о пополнении материально-технической базы. Повышение квалификации педагогов (КПК, аттестация, самообразование). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения школьников (проведение открытых мероприятий, проведение родительского всеобуча, информационная работа). Организация активной работы, используя официальный сайт МКОУ	В течение года	Директор школы Константинова Н. П. Заместитель директора по УВР Бердникова Т. Б.		
-Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации,					

до 100%	Светлолобовская СОШ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону, по электронной почте.				
-Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, до 100%.					

Директор МКОУ Светлолобовская СОШ:  /Константинова Н. П./