



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на 2020 год
по Муниципальному казенному общеобразовательному учреждению
Средне-Муйская средняя общеобразовательная школа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации сети «Интернет» в полном объеме не представлена следующая информация: предписание органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования и отчеты об исполнении указанных мероприятий, информация о независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организации, инновационная деятельность и др., информация о трудоустройстве учеников	Разместить в полном объеме и обновить на информационных стендах информации и официальном сайте организации в сети «Интернет» информации о предписании органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования и отчеты об исполнении указанных мероприятий, информация о независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организации, инновационная деятельность и др., информация о трудоустройстве учеников	28.02.2020	Котенко С.М, зам. дир. по УВР Лю-фа О.А., зам. дир. по ВР	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ и сайте ОУ полной и обновлённой информации	15.02.2020
II. Доступность условий для инвалидов					
1. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные	Подготовка документов по планированию сметы для	31.12.2020	Шипнякова А.В.		

группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	организации специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг		директор		
2.Отсутствует возможность дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Подготовка документов по планированию сметы для приобретения оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2020	Шипнякова А.В. директор		
3.Отсутствует возможность дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подготовка документов по планированию сметы для приобретения специализированных табличек, дублирующих надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Шипнякова А.В. директор		
4. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обучение специалиста, который предоставит инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2020	Шипнякова А.В. директор		
5. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	15.02.2020	Котенко С.М., зам. дир. по УВР	Размещена информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	27.02.2020

III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

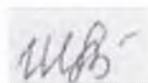
1. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение	31.12.2020	Шипнякова А.В., директор Лю-фа О.А., зам.		
--	--	------------	---	--	--

	анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики.		дир. по ВР		
--	--	--	------------	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1 Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МКОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону; по электронной почте.</p>	31.12.2020	<p>Котенко С.М. зам. дир. по УВР</p> <p>Лю-фа О.А, зам. дир. по ВР</p> <p>Классные руководители, социальный педагог</p>		
--	--	------------	---	--	--

директор школы



А.В.Шипнякова