

Согласовано:
Начальник УОМО «Усть-Удинский район»
П. В. Пешкова

Утверждаю: _____



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по Муниципальному казенному общеобразовательному учреждению Кижинской начальной общеобразовательной школы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Доступность условий для инвалидов					
1. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Составление сметы и ходатайства на выделение денежных средств на оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31 декабря 2020 года	Бичёвина А.В., директор Бичевина М.А., завхоз		
2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;	Повышение квалификации воспитателя	31 декабря 2020 года	Бичёвина А.В., директор		

<p>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>					
<p>Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>Составление ходатайства в Рстелеком для выделения высокоскоростного интернета для организации образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>31 декабря 2020 года</p>	<p>Бичёвина А.В., директор</p>		

II. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

<p>1. Доброжелательность, компетентность образовательных организаций, общая удовлетворенность образовательной деятельностью</p> <p>вежливость, работников организации, общая качеством деятельности</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Бичёвина А.В., директор</p>		
---	--	----------------------------	------------------------------------	--	--

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания.</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Бичёвина А.В., директор</p>		
--	--	----------------------------	------------------------------------	--	--

Информационная работа.
Организация активной работы, используя официальный сайт МКОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:
по телефону;
по электронной почте.

12 марта 2020 года

Директор:



	Классные руководители		
--	--------------------------	--	--

А.В. Бичевина