

Согласовано:

Утверждаю:

Пенкова Лариса Васильевна
Начальник УОМО
«Усть-Удинский район»



(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Юголуцкая средняя
общеобразовательная школа на 2020 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановы й срок реализа ции меропри ятия	Ответственны й исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие в полном объеме информации о деятельности МКОУ Югодуцкая СОШ на стендах организации и официальном сайте сети «Интернет»	Разместить в полном объеме информацию на стендах организации и сети «Интернет» - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы - о трудоустройстве выпускников	31.12.202 0	Ответственный за официальный сайт учреждения		
Отсутствие информации и	Создать раздел на официальном	31.12.202 0	Ответственный за		

функционирование на официальном сайте МКОУ Юголукская СОШ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	сайте МКОУ Юголукская СОШ «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечить наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё о качестве условий получаемых услуг; Разработать и разместить иной дистанционный способ взаимодействия организации с получателем услуг.		официальный сайт учреждения		
---	---	--	-----------------------------	--	--

Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования помещения МКОУ Юголукская СОШ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать: - входные группы пандусами; - выделить участок для стоянки автотранспортных средств инвалидов; - приобрести специальные кресла-коляски; - оборудовать санитарно-гигиенические помещения.	2025 (при наличии финансирования)	Заведующий хозяйством		
Отсутствие обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия: - по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - по дублированию надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить	2025 (при наличии финансирования)			

	инвалидам по слуху и зрению услуг тифлосурдопереводчика; - обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
3. Доброжелательность, вежливость работников МКОУ Юголуцкая СОШ					
Низкий уровень удовлетворенности доли получателей услуг	Организовать деятельность работников, непосредственно оказывающих услуги при обращении в МКОУ Юголуцкая СОШ так чтобы уровень удовлетворенности получателей услуг возрос до 100 %	2025	Директор школы, зам директора по УВР		
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий уровень удовлетворенности доли получателей услуг	Довести долю получателей услуг до 100 %: - тех кто готов рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым; - тех кто доволен и удовлетворен графиком работы организации; - тех кто удовлетворен в целом условиями оказания услуг в МКОУ Юголуцкая СОШ	2025	Директор школы, зам директора по УВР		

Директора школы:

С.И.И.



Инициалы Д.Ф.