

Утверждено:

Согласовано:

Начальник МОМО «Усть-Удинский район»

Д.В. Пешкова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением
Чичковская основная общеобразовательная школа
Усть-Удинского района Иркутской области в 2019 году
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2020			

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

1_1_1					
1_1_2					
1_1_3 Информация о структуре и органах управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений)	Размещение информации на сайте о структуре и органах управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений)	Январь 2020	Безносов Е.Г., ответственный за работу сайта		
1_1_4 Информация об уровне образования, формах обучения и нормативном сроке обучения	Размещение информации на сайте об уровне образования, формах обучения и нормативном сроке обучения	Январь 2020	Безносов Е.Г., ответственный за работу сайта		

1_1_5					
1_1_6					
1_1_7					
1_1_8					
1_1_9 Информация о языках, на которых осуществляется образование	Размещение на сайте информации о языках, на которых осуществляется образование	Январь 2020	Безносов Е.Г., ответственный за работу сайта		
1_1_10 Информация о федеральных государственных образовательных стандартах	Размещение информации о федеральных государственных образовательных стандартах	Январь 2020	Безносов Е.Г., ответственный за работу сайта		
1_1_12					
1_1_13					
1_1_14					
1_1_15 Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется	Размещение информации на сайте об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Иркутской области, по	март 2020	Безносов Е.Г., ответственный за работу сайта		

за счет бюджетных ассигнований Иркутской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год)	договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год)				
1_1_16					
1_1_17					
1_1_18					
1_1_19					
1_1_20					
1_1_21					
1_1_22 Размещение отчета о результатах	Размещение на сайте отчета о результатах самообследования (за	Март 2020	Безносов Е.Г., ответственный		

самообследования (за отчетный учебный год)	отчетный учебный год)		за работу сайта		
1_1_23					
1_1_24					
1_1_25 Размещение на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России	Размещение на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России	Март 2020	Безносов Е.Г., ответственный за работу сайта		
1_2_1					
1_2_2					
1_2_3					
1_2_4					
1_2_5					
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1_3_1					
1_3_2					

II. Комфортность условий предоставления услуг

2_2 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте школы страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию со школой. - Совершенствование условий для возможности обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях	В течение 2020 г.	Тирских О.И. заместитель директора по УВР; Классные руководители		

III. Доступность услуг для инвалидов

3_1 Оборудование территории, прилегающей к	-Продолжение работы по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение 2020 г.	Подкорытова С.Ф., директор	Отсутствуют дети с ОВЗ	
--	---	-------------------	----------------------------	------------------------	--

образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- Обеспечение доступа в образовательную организацию для лиц с ограниченными возможностями.		школы		
3_2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и	-Создание специальных условий для детей с ОВЗ -Приобретение специальных учебников, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов - Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным	В течение 2020 г.	Подкорытова С.Ф., директор школы		В настоящее время детей с ОВЗ нет

зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение	образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК. - Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с детьми-инвалидами, - Обеспечение вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь школы (экскурсии, концерты и т.д.)				
---	---	--	--	--	--

(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
3_3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Провести опрос удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	В течение 2020 г.			В настоящее время детей с ОВЗ нет
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
				Не выявлено	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
				Не выявлено	

Руководитель образовательной организации


 (подпись)

С.Ф. Подкорытова
 (ФИО)