

СОГЛАСОВАНО

Начальник УОМО «Усть-Удинский район»

Пешкова Л.В.



УТВЕРЖАЮ

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа с. Аносово
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчеты об исполнении указанных предписаний (при наличии)	Разместить в полном объеме и обновить на информационных стендах информации и официальном сайте организации в сети «Интернет» информации о предписании органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования и отчеты об исполнении указанных	28.02.2020	Поцелуева И.Г., директор	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ и сайте ОУ полной и обновлённой информации	15.02.2020

	мероприятий.				
--	--------------	--	--	--	--

II. Доступность условий для инвалидов

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	Нет инвалидов колясочников. Подготовка документов по планированию сметы для организации специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31.12.2020	Поцелуева И.Г. директор		
2.Отсутствует возможность дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Запланировать в течение года обучение педагога или привлечение специалиста с целью дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	31.12.2020	Поцелуева И.Г. директор		
3.Отсутствует возможность дублировать надписи знаками,	Подготовка документов по планированию сметы для	31.12.2020	Поцелуева И.Г.		

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретения специализированных табличек, дублирующих надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		директор		
4. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обучение специалиста, который предоставит инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2020	Поцелуева И.Г. директор		
5. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	31.12.2020	Чернышова П.М., зам. дир. по УВР	Размещена информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	01.04.2020

III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики.	31.12.2020	Поцелуева И.Г., директор Катюшина Н.Г. зам. дир. по ВР		
---	---	------------	---	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания.	31.12.2020	Чернышова П.М. зам. дир. по УВР Катюшина Н.Г.,		
---	---	------------	--	--	--

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретения специализированных табличек, дублирующих надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		директор		
4. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обучение специалиста, который предоставит инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2020	Поцелуева И.Г. директор		
5. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	31.12.2020	Чернышова П.М., зам. дир. по УВР	Размещена информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	01.04.2020

III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики.	31.12.2020	Поцелуева И.Г., директор Катюшина Н.Г. зам. дир. по ВР		
---	---	------------	---	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания.	31.12.2020	Чернышова П.М. зам. дир. по УВР Катюшина Н.Г.		
---	---	------------	--	--	--