

СОГЛАСОВАНО

Начальник УОМО «Усть-Удинский район»

Л.В. Пешкова Пешкова Л.В.

УТВЕРЖДАЮ

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения

Светлолобовский детский сад

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности образовательной организации на стендах организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»: -предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчеты об их исполнении указанных предписаний (при наличии) -документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) -копия файла ФХД или бюджетной сметы -информация (о независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организации, о инновационной деятельности, иная)	нарушение устранено	март 2020	Заведующий Медведева Л.В.		март 2020
	нарушение устранено	март 2020			март 2020
	нарушение устранено	февраль 2020			февраль 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -специальными креслами-колясками -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	написать ходатайство мэру «Усть-Удинского района» Чемезову С.Н. о направлении специалиста для составления меты. Написать ходатайство начальнику УОМО «Усть-Удинский район» Пешковой Л.В. о заведении денежных средств на приобретение тех. средств.	март 2020	Заведующий Медведева Л.В.		
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации по данному направлению.	2020-2021	Воспитатель Флис Т.А. Воспитатель Рябова С.В.		

точечным шрифтом Брайля -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственные оказания услуги при обращении в организацию, до 100%	Провести дополнительные открытые мероприятия для родителей. Запланировать совместные мероприятия с детьми и родителями.	В течение года 2020	Заведующий Медведева Л.В. Воспитатель Флис Т.А. Воспитатель Рябова С.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Разместить дополнительную информацию о работе детского сада на сайте и стендах. Провести анкетирование с	В течение года 2020	Заведующий Медведева Л.В. Воспитатель Флис Т.А. Воспитатель Рябова С.В.		
--	---	------------------------	--	--	--

-Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100%	родителями о удовлетворенности родителей работой детского сада.				
-Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, до 100%.	Создание буклетов для родителей.				

Заведующий МКДОУ Светлолобовский детский сад:

Медвед -

Медведева Л.В.