

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования муниципального образования
«Усть-Удинский район»
Пешкова Л.В.



(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.

Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения Малышевский детский сад

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности образовательной организации на стендах организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»: - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей(законных представителей) - предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчеты об исполнении указанных предписаний (при наличии) - информация (о независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организации) - о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности - копия плана ФХД или бюджетной сметы	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности ОО на сайте в сети Интернет.	До 31.03.2020г <			

II. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	• Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Выполнено Выполнено По мере необходимости, финансирования	Иноземцева Р.Р., заведующий хозяйством	Развитие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	• Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими. • Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.	По мере необходимости. финансирования			
--	---	---------------------------------------	--	--	--

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100%	• Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).	Постоянно	Зотова Г.В., воспитатель	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%.	
	• Пополнять информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ.		Назарова В.И., воспитатель		
	• Запланировать и провести с педагогами круглый стол «Кодекс профессиональной этики педагогического работника образовательной организации»		Сахратова Е.С., делопроизводитель		
			Хохлова И.Н., заведующий		
			Зотова Г.В., Назарова В.И.		
			Сафронова А.А., воспитатель		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, до 100%	• Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. • Размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях. • Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов. • Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	В течении 2020 года	Зотова Г.В.,воспитатель, Назарова В.И., воспитатель Сахратова Е.С.,делопроизводит ель	- Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	
---	--	----------------------------	---	--	--

Заведующий МКДОУ Хохлова И.Н.Хохлова

16.03.2020 г.

