

Утвержден

СОГЛАСОВАНО
Начальник
УОМО «Усть-Удинский район»
Л.В. Пешкова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Усть-Удинская средняя общеобразовательная школа
№2» Усть-Удинского района Иркутской области

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2020			

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню

информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

1.1.1. Размещение информации на сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам НОО, ООО, СОО за счёт бюджета региона	Разместить информацию на сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам НОО, ООО, СОО за счёт бюджета региона	01.04.2020	Переломова М.В., ответственный за ведение сайта ОО Распутина М.Л., зам. директора ОО		
1.1.2. Размещение копии плана ФХД на 2020г.	Привести информацию на сайте ОО в соответствие с ч.2 ст.30 ФЗ «Об образовании»	01.04.2020	Переломова М.П. ответственный за ведение сайта ОО; Гл. бухгалтер Богданова О.М.		
1.1.3. Открытость образовательных услуг	Разместить на сайте анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг ОО	01.09.2020	Переломова М.П. ответственный за ведение сайта ОО; Кудрявцева Н.Ф. Зам. директора ОО		
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1.2.1. Обеспечение	Обеспечить на официальном сайте ОО	01.09.2020	Переломова		

возможности получения информации о деятельности ОО через разделы обратной связи, официального сайта ОО	наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг.		М.П., ответственный за ведение сайта ОО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие сменных кресел-колясок	Устранение недостатков возможно при наличии инвалидов данной категории. В ОО в настоящее время таких нет.	По мере необходимости			
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (1 точка (унитаз + раковина) и более)	Имеется .				
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Устранение недостатков возможно при наличии инвалидов данной категории. В ОО в настоящее время таких нет.	По мере необходимости			
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Устранение недостатков возможно при наличии инвалидов данной категории. В ОО в настоящее время таких нет.	По мере необходимости			
Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Устранение недостатков возможно при наличии инвалидов данной категории. В ОО в настоящее время таких нет.	По мере необходимости			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников	Довести до 100% . Анкетирование. Тематический педсовет по педагогической этике, по культуре речи.	2020			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Довести до 100%. Работа с родителями по удовлетворенности образовательным процессом. Анкетирование. Классные и родительские собрания.	2020			
Удовлетворенность удобством графика работы	Довести до 100%. Работа с родителями. Анкетирование. Классные и родительские собрания.	2020			

Руководитель образовательной организации



(подпись)

Л.Г. Осипова
(ФИО)