

СОГЛАСОВАНО

Начальник УОМО «Усть-Удинский район»

Л.В. Пешкова



УТВЕРЖДАЮ

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа п. Усть-Уда

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -специальными креслами-колясками -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	(Нет инвалидов колясочников. Основное здание школы не имеет крыльца- нет необходимости в пандусах.) 1.обустройство санитарно-гигиенических помещений во время капремонта зданий	Декабрь 2020г	Директор Епонешникова О.М		
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Запланировать в течение года обучение педагога или привлечение специалиста с целью дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. Разместить информацию по домашнему обучению на сайте	Апрель 2020	Заместитель директора по УВР Нестерова Е.А.		

услуги сурдо-переводчика(тифлосурдопереводчика) -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Есть дети -инвалиды на домашнем обучении				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100%	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности. (Тренинги для педагогов, беседы)	В течение года	Директор Епонешикова О.М. Заместитель директора по УВР Страхова С.А.		
--	--	----------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Информационная работа об образовательной деятельности, о воспитательных мероприятиях, о пополнении материально-технической базы. Повышение квалификации педагогов (КПК, аттестация, самообразование). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения школьников (проведение открытых мероприятий, проведение родительского всеобуча, информационная работа)	В течение года	Директор Епонешикова О. М., Заместитель директора по УВР Баженова Т.М., Заместитель директора по УВР Страхова С.А.		
-довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Неудовлетворенность графиком-двухсменность работы школы. 2020г –капремонт в школе. При переселении в здания своей школы условия оказания услуг, график работы будут изменены	2021-2022 уч. год	Директор Епонешикова О.М.		
довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, до 100%					

Директор

О.М.

О.М. Епонешикова