

СОГЛАСОВАНО
Начальник УОМО «Усть-Удинский район»
Пешкова Л. В.



УТВЕРЖДАЮ

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Молькинская СОШ
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не размещена в полном объеме информация о деятельности образовательной организации на стендах организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»	Опубликовать -предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчеты об исполнении указанных предписаний (при наличии)	3 апреля 2020	Подкорытова Алла Александровна, учитель начальных классов, отв.за ведение школьного сайта		
	- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)*				
	- информацию (о независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организации, о инновационной деятельности, иная)	3 апреля 2020	Подкорытова Алла Александровна, учитель начальных классов, отв.за ведение		

			школьного сайта		
	- информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	3 апреля 2020	Подкорытова Алла Александровна, учитель начальных классов, отв. за ведение школьного сайта		
	- копию плана ФХД или бюджетной сметы	3 апреля 2020	Подкорытова Алла Александровна, учитель начальных классов, отв. за ведение школьного сайта		
	- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета региона, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	3 апреля 2020	Подкорытова Алла Александровна, учитель начальных классов, отв. за ведение школьного сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами	1 сентября 2020	Харлова Марина Георгиевна, директор школы		
	Выделить стоянки для автотранспортных средств				

	инвалидов**				
	Оборудовать специальными креслами-колясками**				
	Оборудовать специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации**				
Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию**				
	- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля**				
	- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)**				
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не полностью получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	1 сентяб ря 2020	Харлова Марина Георгиевна, директор школы		

организацию, до 100%	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100%				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не полностью удовлетворены условиями оказания услуг – не все готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, не все удовлетворены графиком работы, не все в целом удовлетворены условиями оказания услуг	- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% через общешкольное родительское собрание	1 сентяб ря 2020	Харлова Марина Георгиевна, директор школы		
	- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% через общешкольное родительское собрание	1 сентяб ря 2020	Харлова Марина Георгиевна, директор школы		
	- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, до 100% через общешкольное родительское собрание	1 сентяб ря 2020	Харлова Марина Георгиевна, директор школы		

Примечания:

* Плата не взимается, документ отсутствует

** Инвалидов с НОДА, нуждающихся в выделении стоянок, нет; инвалидов по слуху и зрению нет.

Директор МБОУ Молькинская СОШ:



Харлова М.Г.