

СОГЛАСОВАНО

Начальник УОМО «Усть-Удинский район»

 Л.В. Пешкова

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУ ДО ДДТ

 М.А. Тарасенко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Усть-Удинский районный Дом детского творчества на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

Открытость и доступность информации об организации

Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: -копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг; -копия документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей); -о трудоустройстве выпускников; -копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ» и др.;	1. Платные услуги в учреждении не оказываются. 2. Документы, выставленные на официальном сайте МКУ ДО ДДТ, соответствуют локальным нормативным актам, предусмотренным частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ».	Апрель 2020 год	Директор ДДТ М.А. Тарасенко, методист по ИКТ Кукин С.С.		
---	--	-----------------	--	--	--

Доступность услуг для инвалидов

Несоответствие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Нет инвалидов колясочников. Входные группы оборудованы пандусами.	Май 2020 год	Директор ДДТ М.А. Тарасенко		
--	--	-----------------	-----------------------------------	--	--

Доброжелательность, вежливость работников организации

Несоответствие обеспечения в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В 2020 году педагоги МКУ ДО ДДТ проходят обучение по курсовой подготовке в ИРО по теме «Организация и осуществление дополнительного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью от 5 до 18 лет». Запланировать в течение года обучение педагога или привлечение специалиста с целью: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2020 год	Директор ДДТ М.А. Тарасенко		
---	---	---------------------	-----------------------------------	--	--



Директор

М.А. Тарасенко